



Informationen für Personen mit Behinderungen

INHALT

Willkommen zum St. James' Park	2
Stadionplan	3
Wie komme ich zum St. James' Park?	4
Anreise mit dem Auto	5
Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln	6-7
Anreise mit der Metro	8
Anreise von der St. James' Metro Haltestelle	9
Anreise mit dem Zug oder Flugzeug	10
Zugang zum Stadion	12
Barrierefreie Eingänge	13
Zuschauerbereiche	14-15
Einrichtungen	16-17
Toiletten und Umkleidebereiche	18-19
Tickets kaufen	20
Kartenabholstellen	21-22
Weiteres	
Der Vereins-Shop	23
Bars	24
Ärztliche und zusätzliche Versorgung	25
Local Heroes Hub	26
Kontaktinformationen	27



Willkommen zum St. James' Park

St. James' Park ist das Heimstadion von Newcastle United Football Club, im Herzen von Newcastle etwa eineinhalb Kilometer vom Stadtzentrum und allen Geschäften entfernt.

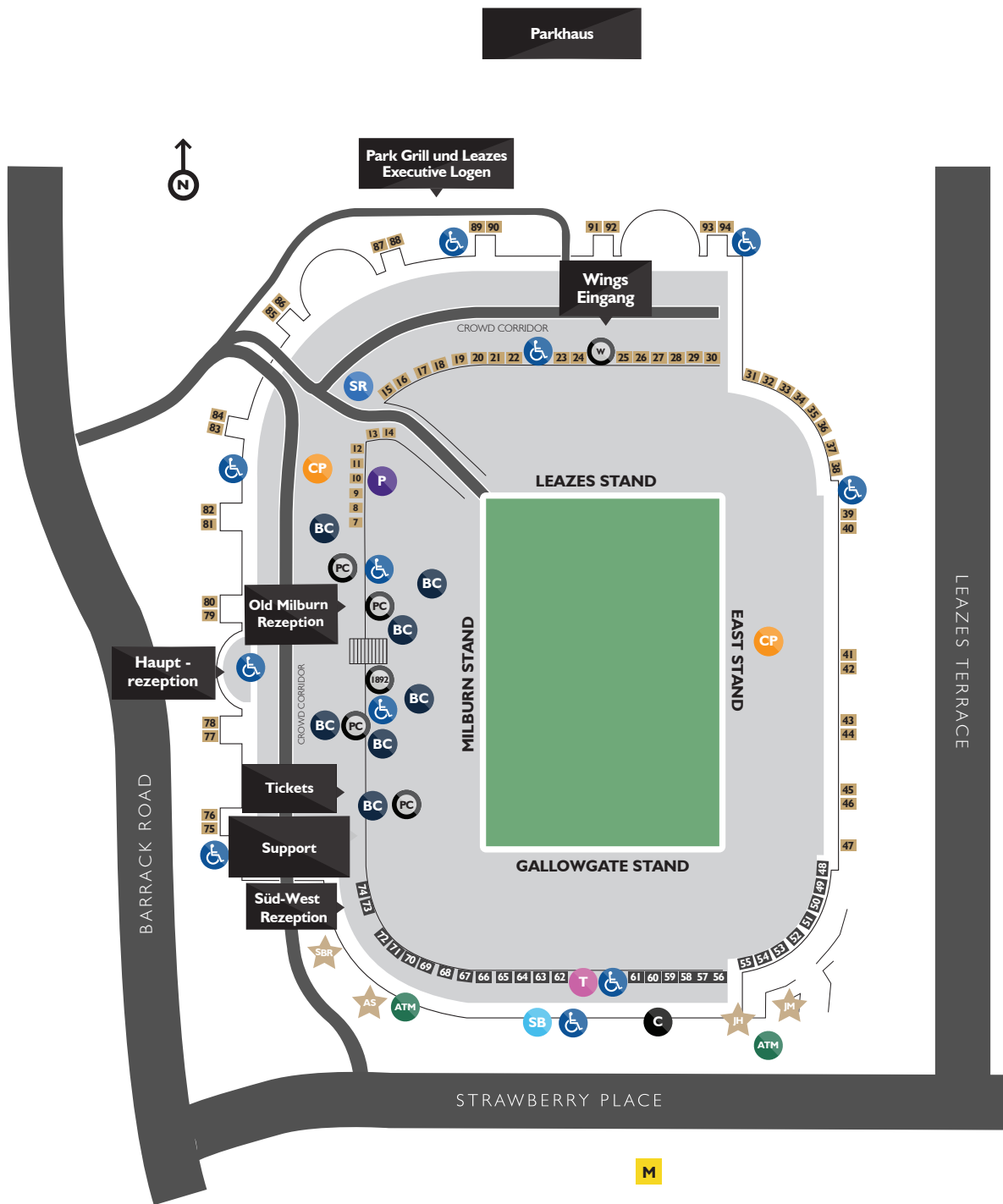
Das Stadion selbst ist das acht größte Fußballstadion im Vereinten Königreich und das weiße Kragdach ist überall in der Stadt sichtbar. Es ist sogar das größte seiner Art in Europa.

Neben den Fußballaktivitäten der Premier League und der Football League, war St. James' Park auch Austragungsort für internationale Matches, sowie für die Fußballspiele der olympischen Spiele 2012, für Rugby als Austragungsort der Rugby Weltmeisterschaft 2015 und der Rugby League Magic Weekends seit 2015. Zusätzlich wird das Stadion für Wohltätigkeitsfußball-Events, Rock Konzerte als Film-Set und für Reality TV genutzt.

Wir freuen uns darauf Sie im St. James' Park willkommen heißen zu dürfen und hoffen, dass dieses Dokument Ihnen alle möglichen Fragen beantwortet und Bedenken abnimmt. Wenn nicht, bitten wir Sie, sich an die Vereinsmitarbeiter/innen am Ende dieser Anleitung zu wenden. Diese werden Ihnen sehr gerne helfen, damit Ihr Besuch so angenehm wird wie möglich.



Abbildung 1. St. James' Park am Abend



- | | | |
|--|---|---|
| <p>Haupt-rezeption Für den Zugang zu den Hospitality-Suiten und Milburn Stand-Logen. (Außer The Rooftop, Park Grill, South West & Leazes Boxes, Wings)</p> <p>Süd-West rezeption Für den Zugang zu The Rooftops und South West Corner Logen</p> <p>Old Milburn rezeption Zugang nur für Mitarbeitende und Spieloffizielle Drehkreuze im Erdgeschoss</p> <p>7 Drehkreuze in der oberen</p> <p>74 Halle</p> <p>Park Grill and Leazes Executive Logen</p> | <p>PC Platinum Club Eingang</p> <p>1892 Bar 1892 Eingang</p> <p>W Wings Eingang</p> <p>♿ Barrierefreier Eingang</p> <p>SB Shearer's Bar</p> <p>C Vereins-Shop</p> <p>ATM Geldautomat</p> <p>T Abholung vorbezahlter Tickets</p> <p>CP Toilette mit Umkleidemöglichkeit</p> <p>P Gebetsraum</p> <p>SR Sinnesraum</p> <p>M St James Metro Haltestelle</p> <p>BC Wickelraum</p> | <p>SBR Sir Bobby Robson Statue</p> <p>JH Joe Harvey Gedenktafel</p> <p>JM Jackie Milburn Statue</p> <p>AS Alan Shearer Statue</p> |
|--|---|---|

Abbildung 2. Stadionkarte des St. James' Park

Stadionplan & geografische Orientierung

Besuchern wird angeraten, sich die Orientierung und Zugangspunkte am Stadion bei der Besuchsplanung anzuschauen.

Wie komme ich an?

Da sich der St. James' Park im Stadtzentrum befindet, ist es eines der am leichtesten zugänglichen Stadien im Vereinigten Königreich. Das Stadion befindet sich in der Nähe der Kreuzung Gallowgate, St. James' Boulevard und Barrack Road

Das Stadion ist mit verschiedenen Transportmitteln aus verschiedenen Richtungen erreichbar. Es lohnt sich also, die Anreise im Voraus zu planen. Aufgrund der Geländebeschaffenheit des Stadtzentrums sind einige Anreisewege leichter barrierefrei zu bewältigen als andere.

Wie man anreist, hängt für Ortskundige oft davon ab, welche Transportmethode einfacher mit ihren Behinderungen zu bewältigen ist, oder auch je nachdem, wie gut sie die Örtlichkeiten kennen, ob sie mit anderen Fans anreisen möchten oder noch eine Pause zum Essen oder Trinken einlegen möchten. Die Route kann auch davon abhängig sein, wo sich der Besuchersitzplatz befindet und wo die möglicherweise wichtigen Rampen und Zugangspunkte des Stadions sind.



Abbildung 3. Ansicht des St. James' Park von Barrack Road



Anreise mit dem Auto

Personen mit Behinderungen reisen oft gerne mit dem Auto oder Taxi an. Dazu stellt das Stadion einen barrierefreien Parkplatz zur Verfügung.

Der Verein bietet eine begrenzte Anzahl von Parkplätzen für jedes einzelne Spiel an. Das Verfahren für die Buchung ist unten beschrieben:

Wochenendspiel: Wenn das Spiel auf ein Wochenende fällt, können die Plätze am Montag dieser Woche ab 9 Uhr gebucht werden.

Wochentagsspiel: Fällt das Spiel auf einen Wochentag, können die Plätze eine Woche vor dem Spieltag ab 9 Uhr gebucht werden.

Sie können einen Platz telefonisch unter +44 191 201 8666 reservieren. Bitte beachten Sie, dass der Club keine Reservierungen für barrierefreie Parkplätze per E-Mail akzeptiert.

Dieser Parkplatz ist direkt hinter der Nordtribüne situiert und kann durch den Zugang von Barrack Road aus erreicht werden, wie in Abbildung 4 dargestellt.

Alle Stadionbereiche sind von den barrierefreien Stadion Parkplätzen auch barrierefrei erreichbar. Etwaige Probleme aufgrund von stärkeren Geländeneigungen werden durch die Verwendung von Fahrzeugen gelöst.

Das Stadion hat derzeit 30 kostenlose barrierefreie Parkplätze, die für Besucher mit Behinderungen verfügbar sind, obwohl ein Großteil dieser schon durch Dauerkarteneinhaber/innen belegt ist.

Für Besucher, die mit dem Taxi anreisen oder gebracht werden, gibt es einen Absetzpunkt (Drop Off) am Ende des Parkplatzes, der den leichten Zugang zur Leazes- oder Osttribüne ermöglicht. Alternativ gibt es einen hervorragend geeigneten Absetzpunkt für Personen mit Rollstuhl oder Personen mit eingeschränkter Mobilität an der Leazes Terrasse, direkt vor der Osttribüne. Von dort aus erreicht man die Südtribüne per Rampe mit abgesenkten Bordsteinkanten und vermeidet den sonst steilen Anstieg von Strawberry Place.

Der Terrace Place Standort ist rechts in Abbildung 5 dargestellt.



Abbildung 4. Zugang zum Stadion Parkplatz via Barrack Road



Abbildung 5. Leazes Terrasse neben der Osttribüne



Anreise mit Park & Ride

Es gibt derzeit zwei Park und Ride Möglichkeiten: die erste von Newcastle Great Park (direkt westlich von der A1) und eine zweite, die ab dem Metro Centre fährt (als „Soccerbus“ bekannt).

Die Tickets dafür können am Bus erworben werden und kosten 2£ für eine Hin- und Rückfahrt (mit Magpie Mover sogar kostenlos). Mit der P&R Anbindung können Sie sich die Suche nach einem Parkplatz im Stadtzentrum und die damit verbundenen Kosten ersparen.

Diesen Service muss man nicht im Voraus buchen. Besucher können einfach am Tag direkt ein Ticket kaufen. Beide P&R Angebote sind von etwa 3 Stunden vor bis noch etwa 3 Stunden nach dem Spiel verfügbar, damit Ihre Anreise so flexibel wie möglich ist.



Abbildung 6. Haymarket Busbahnhof



Anreise mit dem Bus

Newcastle hat zwei große Busbahnhöfe: Haymarket (für Busse aus Northumberland und dem Norden) und Eldon Square (für Busse aus County Durham und dem Süden). Diese befinden sich nebeneinander in der Percy Street, neben der Haymarket Metro Haltestelle.

Um das Stadion von beiden Busbahnhöfen zu erreichen, müssen Besucher die Straße überqueren, links die Straße entlang und dann rechts in die Morden Street abbiegen (bei Goose Stonehouse).

Sie sollten der Morden Street dann weiter links herum folgen bis das Stadion deutlich sichtbar wird. Das Stadion erreichen Sie so an der Süd-Ost-Seite.

Wenn Sie als Besucher Dauerkarten haben, lohnt es sich zu wissen, dass Sie einen günstigen Fahrschein für nur 10£ für die gesamte Saison erhalten können.

Diese Tickets können Sie beim Verkehrsdienstleister Nexus unter dem Stichwort „Magpie Mover“ erhalten.

Der Magpie Mover gilt in allen Bussen 3 Stunden vor und nach jedem Spiel. Für Besucher, die keine Dauerkarte besitzen und nicht vor Ort wohnen, und damit auch nicht zu einem Vorzugsticket berechtigt sind, gibt es auch eine Reihe an Busangeboten der verschiedenen Busbetreiber.

Zusätzlich zu den örtlichen Busrouten, die die Busbahnhöfe Haymarket und Eldon Square anfahren, ist die Stadt auch mit einem landesweiten Busnetzwerk verbunden, das von Stagecoach betrieben wird.

Leider halten die Stagecoach Busse nach Newcastle und Gateshead nicht an den Busbahnhöfen, die oben genannt wurden, sondern im Stadtzentrum. Jedoch ist das Stadion von dieser Bushaltestelle auch ausgeschildert und leicht erreichbar.



Anreise mit der Metro

Die Metro wird ebenfalls von Nexus betrieben und ist eine sehr schnelle und direkte Möglichkeit, vom Stadtzentrum in andere Gegenden zu reisen, wie zum Beispiel Tyneside, South Tyneside, Gateshead und Wearside.

Die nächstgelegene Metro Haltestelle zum Stadion ist St. James', aber nicht alle Linien fahren diese Haltestelle an. Sonst ist die Haymarket Haltestelle auch fußläufig nicht weit von St. James' entfernt – unten auf der Karte sichtbar (Abbildung 7).

Die geradlinigste Verbindung zum Stadion ist die Yellow Line (Gelbe Linie), die von Coast über Wallsend fährt. Alle Haltestellen der Metro-Linie sind gut ausgeschildert und das Umsteigen zwischen Zügen ist einfach.

Genau wie für die Busse in der Stadt gilt der Magpie Mover auch in allen Metro-Zügen drei Stunden vor und nach dem Spiel.

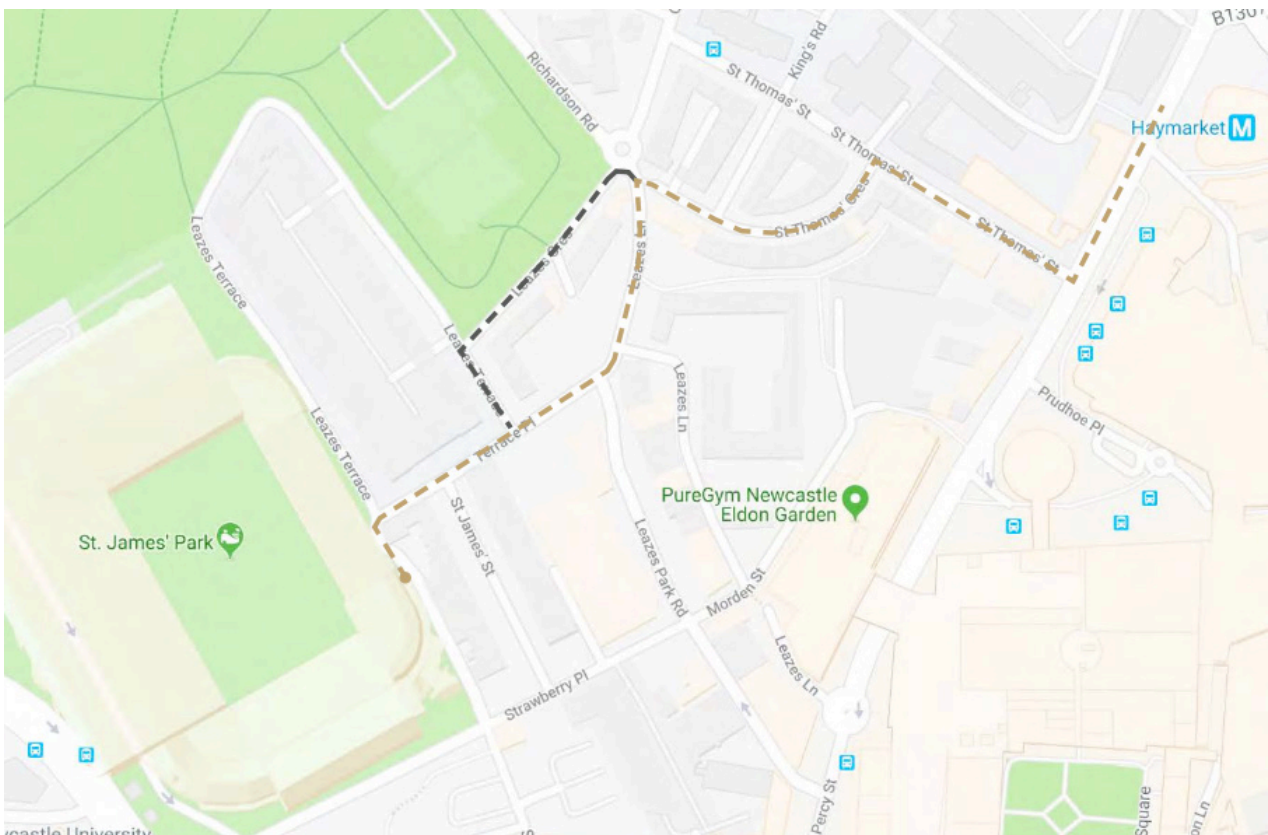


Abbildung 7. Alternative Route zum Stadion von der Haymarket Metro Haltestelle & Busbahnhöfen

Anreise von der St. James' Metro Haltestelle

Bei der Ankunft an der Metro Station können Besucher/innen die Aufzüge benutzen, um zum Erdgeschoss zu gelangen. Von dort aus haben sie die Möglichkeit, sich dem Stadion über eine Treppe zu nähern oder über den Fußgängerweg, der zwar an keiner Stelle Stufen hat, aber sehr steil und mit erheblichen Querneigungen versehen ist. Beide führen zum Strawberry Place.

Der Fußweg kann von Personen in Motorrollstühlen oder in Schieberollstühlen, die von einem/r persönlichen Assistenten/in geschoben werden, befahren werden, kann aber für Personen, die nicht unterstützt im Standardrollstuhl kommen oder für Personen mit Gehbehinderungen schwierig sein. Die Neigung des Weges, die in Abbildung 9 unten dargestellt ist, variiert, ist aber bis zu 1:6 steil und hat stellenweise ein Quergefälle von 1:14.



Abbildung 8. Steile Route (mit Querneigung)
von der St. James' Metro Haltestelle zum Stadion



Anreise mit dem Zug

Newcastle Hauptbahnhof wird von Zügen aus dem gesamten Nordosten und darüber hinaus angefahren, mit häufigen Verbindungen vor und nach dem Spiel, die Sie bequem hierher bringen.

Der Bahnhof selbst liegt etwa eineinhalb Kilometer vom St. James' Park entfernt und ist gut ausgeschildert, was ihn zu einem beliebten Knotenpunkt für Besucher von außerhalb der Region macht.

Um vom Bahnhof zum Stadion zu gelangen, sollten Sie den Bahnhof über den Haupteingang/Ausgang verlassen und die Straße am Fußgängerüberweg überqueren. Von hier aus fahren Sie die Pink Lane hinauf, vorbei am Forth Hotel, biegen rechts in die Clayton Street und dann links in die Westgate Road ab.

Von hier aus fahren Sie die Westgate Road weiter bis zu Tilley's Bar, wo Sie rechts in die Bath Lane einbiegen, vorbei am Fujiyama Restaurant. Nach 200 Metern biegen Sie erneut nach rechts und dann nach links in die Gallowgate ab, um das Stadiongelande zu erreichen.



Anreise mit dem Flugzeug

Viele große Fluggesellschaften fliegen den Newcastle International Airport (NCL) an, der sich etwa 11 Kilometer nordöstlich des Stadions befindet. Newcastle International ist der größte Flughafen des Nordostens und fertigt jährlich über vier Millionen Passagiere ab. Der Flughafen wird von über 80 Städten weltweit angeflogen.

Die Verbindung zwischen dem Flughafen und dem Stadion ist einfach, mit nur einem Umstieg an der Metro-Haltestelle Monument. Besucher können auch mit der Metro bis zum Haymarket fahren und von dort aus mit der oben genannten Wegbeschreibung weiterreisen. Taxi- und Hotel-Shuttleservices ins Stadtzentrum sind ebenfalls leicht vom Flughafen aus zu erreichen.



Abbildung 9. Das Stadion-Parkplatzschild vor dem St. James's Park



Abbildung 10. Ganzseitige Ansicht des St. James' Park
von der Barrack Road aus

Anreise von der St.James' Metro Station

Es gibt noch weitere wichtige Merkmale des Stadions, die die Besucher beachten sollten.

Der „Crowd Corridor“ ist ein überdachter Gang, der unter der West- und Nordtribüne verläuft. Die Besucher werden dringend gebeten, darauf zu achten, dass der Gang zwar barrierefrei ist, aber vor allem unmittelbar vor und nach dem Spiel oder der Veranstaltung überfüllt sein kann.

Der Gang selbst ist breit und auf dem größten Teil seiner Länge leicht abfallend, am unteren Ende in der Nähe der Kreuzung mit dem Strawberry Place (Südende des Geländes) ist er jedoch sehr steil.

Fans mit Behinderungen und einer Eintrittskarte, die das Durchqueren des Corridors erfordert, sollten die möglichen Schwierigkeiten beim Passieren des unteren (steileren) Teils des Corridors bedenken. Um diesen Bereich zu umgehen, kann eine alternative Route über den Südtribüneingang gewählt werden, der wiederum über die beiden unten beschriebenen Zugangsrampen oder über den Aufzug auf der Straßenebene der Südtribüne erreicht werden kann.



Abbildung 11. Zugangsrampe in der südöstlichen Ecke

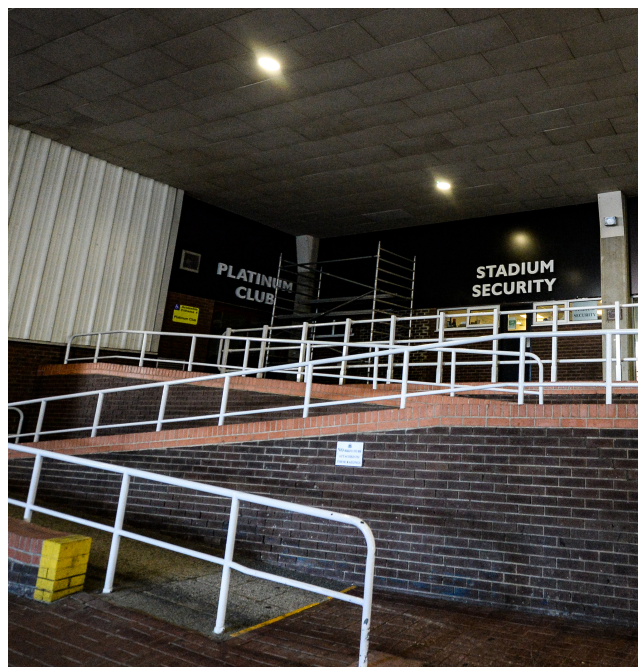


Abbildung 12. Zugangsrampe im „Crowd Corridor“

Barrierefreie Eingänge

Es gibt 10 barrierefreie Eingänge rund um das Stadion. Diese sind wie folgt verteilt:

Eingang	TYP	STANDORT
Barrierefreier Eingang 1	Lift	Milburn Tribüne
Barrierefreier Eingang 2	Lift	Milburn Tribüne mit Zugang zur Bar 1892
Barrierefreier Eingang 3	Lift	Glass Atrium Rezeption, Milburn Tribüne
Barrierefreier Eingang 4	Lift	Milburn Tribüne mit Zugang zum Platin-Club. Es gibt einen weiteren Aufzug zum Platin-Club beim Eingang nahe Security.
Barrierefreier Eingang 5	Lift	Milburn Tribüne
Barrierefreier Eingang 6	Lift EG	Leazes Sports Bar Ausgang N16
Barrierefreier Eingang 7	Lift	In der Leazes Tribüne, mit Zugang zum Park Grill etc.
Barrierefreier Eingang 8	Lift	Leazes Tribüne neben den Drehkreuzen 93-94.
Barrierefreier Eingang 9	EG	In der Osttribüne neben dem Drehkreuz 39. Vom Erdgeschoss zugänglich.
Barrierefreier Eingang 10	Lift Gallowgate Fußweg	Zwischen dem Vereins-Shop und der Nine Bar im Strawberry Place. Ausgang 543

Außerdem gibt es barrierefreie Eingänge an den Ausgängen N16 und S43. Die oben genannten Aufzüge sind die wichtigsten Aufzüge, die von Fans mit einer Behinderung an einem Spieltag benutzt werden. Es gibt jedoch noch eine Reihe anderer Aufzüge, die benutzt werden können.

Zuschauerbereiche

Die derzeitige Kapazität des St. James' Park beträgt 52.258 Plätze, von denen 234 als Rollstuhlplätze ausgewiesen sind.

Ein großer Teil dieser Plätze wird von Dauerkarteneinhabern/innen genutzt. Eine Reihe von Plätzen für Personen im Rollstuhl wird jedoch für jedes Spiel neu an die Personen, die am schnellsten buchen, vergeben.



Personen im Rollstuhl

Newcastle United verfügt auf allen Tribünen über barrierefreie Zuschauerbereiche für Personen im Rollstuhl und bietet sowohl erhöhte als auch am Spielfeldrand gelegene Zuschauerplätze an. Fans, die unter Höhenangst leiden, könnten sich beim Blick auf das Stadion von Ebene 7 (siehe Abbildung 13 unten) unwohl fühlen und sollten sich vor dem Besuch des Spiels mit dem/der Behindertenbeauftragten in Verbindung setzen.

Personen im Rollstuhl, die sich auf Höhe des Spielfelds befinden, müssen sich der Möglichkeit bewusst sein, vom Spielball getroffen zu werden, falls dieser in die Zuschauermenge fliegt. Auch wenn das gesamte Stadion überdacht ist, können die Fans am Spielfeldrand und in den Bereichen auf Ebene 1 des Stadions je nach Windrichtung nass werden, und es wird empfohlen, dem Wetter entsprechende Kleidung zu tragen.

Beispiele für die unterschiedlichen Ansichten von Personen im Rollstuhl, die sich auf den verschiedenen Tribünen des Stadions befinden, sind in den Abbildungen 15 und 16 dargestellt.



Abbildung 13. Blickwinkel von Level 7
Zuschauerbereiche (Heim- und Gästefans)

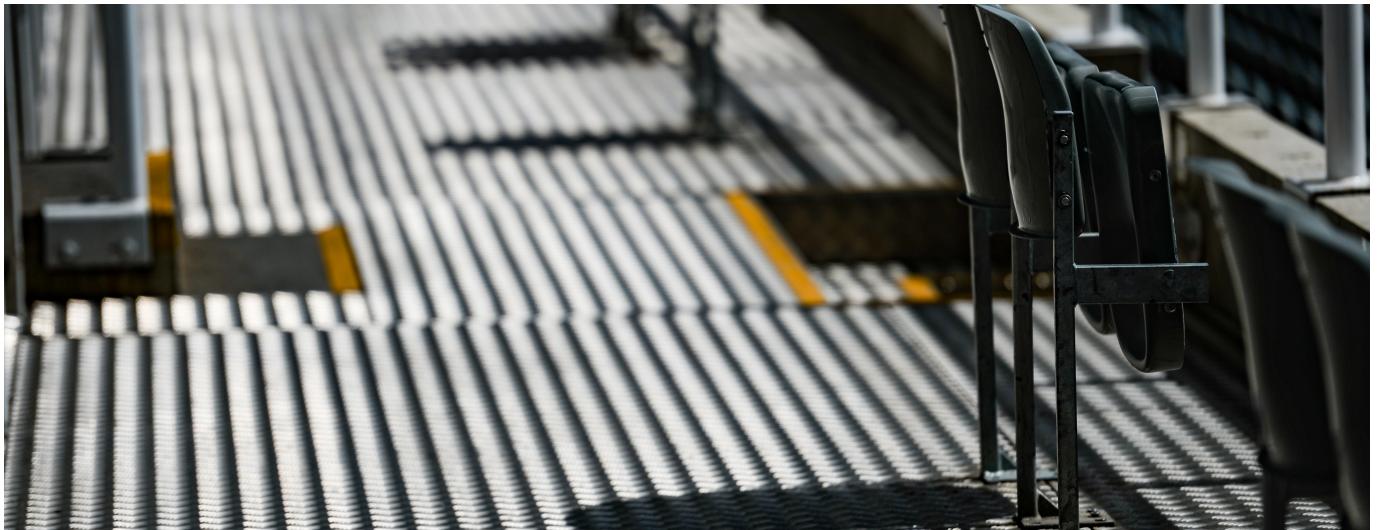


Abbildung 14. Gallowgate (Süd-) Tribüne Zuschauerbereich (Heim-Fans)

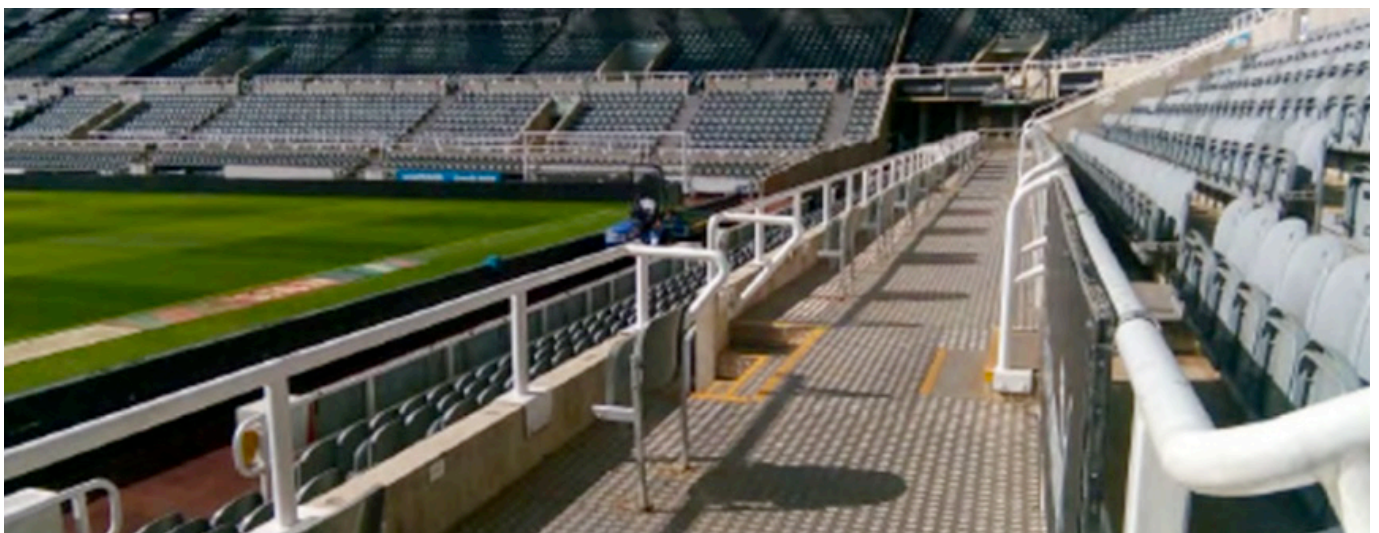


Abbildung 15 Leazes (Nord-) Tribüne barrierefreier Zuschauerbereich (Heim-Fans)

Der Verein beschäftigt an Spieltagen ein spezielles Team, das für die Unterstützung von Fans mit Mobilitätseinschränkungen und weiteren Barrierefreiheitsbedürfnissen zuständig ist. Sie können die Hilfe dieses Teams in Anspruch nehmen, indem Sie sich an die im hinteren Teil dieser Anleitung aufgeführten Vereinsmitarbeiter wenden, die Ihnen gerne behilflich sind, um Ihren Besuch so angenehm wie möglich zu gestalten.

Im Auswärtsbereich des Stadions, der sich in der oberen Ebene 7 der Leazes Tribüne (Nordtribüne) befindet, stehen 16 Rollstuhlplätze für Besucher zur Verfügung.

Alle 16 Rollstuhlfahrerplätze haben eine uneingeschränkte Sicht von den barrierefreien Aussichtsplattformen (wie oben in Abbildung 13 dargestellt).



Barrierefreie und behindertengerechte Plätze

Zusätzlich zu den 234 Rollstuhlplätzen stehen den Fans 125 ausgewiesene barrierefreie Sitzplätze und 85 behindertengerechte Plätze zur Verfügung.

Barrierefreie Plätze zeichnen sich dadurch aus, dass sie nur wenige Stufen und in der Regel flache Zugangswege haben, während die behindertengerechten Plätze zusätzliche Beinfreiheit bieten. Die Sitzplätze sind auf allen vier Tribünen über das gesamte Stadion verteilt. Für die Reservierung von barrierefreien und behindertengerechten Plätzen wenden sich die Fans bitte an die im hinteren Teil dieser Anleitung aufgeführten Vereinsmitarbeiter.



Sinnesraum / Zuschauerbereich

Der Sinnesraum ist so konzipiert, dass er einen sicheren therapeutischen Raum darstellt, der die Wiederherstellung von Resilienz und Wohlbefinden fördert. Der Sinnesraum befindet sich neben einem internen Zuschauerbereich, der speziell für die Nutzer des Sinnesraums vorgesehen ist.

Plätze im Sinnesraum können bei der Koordinatorin für Gleichstellung, Vielfalt und Integration, Carly Sinclair, unter unitedasone@nufc.co.uk gebucht werden.



Hospitality für Unternehmen

Alle Hospitality-Einrichtungen sind für Fans mit Behinderungen zugänglich, und der Verein setzt sich dafür ein, dass das Angebot für Fans mit Behinderungen zu den besten des Landes gehört.

Alle Hospitality-Räume und -Logen sind für Fans mit Rollstühlen und Fans mit Geh- oder nicht sichtbaren Behinderungen zugänglich. Es gibt eine Reihe von Service-Einrichtungen in der Nähe der Hospitality-Bereiche, darunter barrierefreie Toiletten, ein Umkleieraum und ein Sinnesraum. Alle Corporate-Hospitality-Bereiche sind auch über drei große, geräumige Aufzüge zugänglich.

Damit der Klub sicherstellen kann, dass Fans mit Behinderungen das bestmögliche Gemeinschaftserlebnis genießen können, bitten wir Fans mit Behinderungen, die als Teil der Hospitality für Unternehmen an Spielen und Veranstaltungen teilnehmen, uns vor ihrem Besuch zu benachrichtigen. Die Kontaktdaten der Mitarbeiter/innen des Clubs finden Sie auf der Rückseite der Anleitung.



Audio

Um Fans mit Sehbehinderungen zu unterstützen, bietet der Verein gegenwärtig Audiokommentare und Kopfhörer an.

Diese Sitzplätze befinden sich in der nordöstlichen Ecke des Stadions (North East), wie in Abbildung 8 dargestellt, und Eintrittskarten für diese Sitzplätze müssen gesondert erworben werden. Fans können auf Wunsch ihre eigenen Kopfhörer mitbringen oder der Verein stellt diese zur Verfügung. Klinkenstecker-Adapter sind auf Anfrage beim Ordnungspersonal in der Nähe erhältlich. Da die Anzahl der Sitzplätze in diesem Bereich begrenzt ist, können Fans auch ihre eigenen Radios oder tragbaren Internetgeräte mitbringen, um sich den Spielkommentar anzuhören. Für einige Fans ist dies möglicherweise eine bevorzugte Option, wenn der Platz in der Nordostecke im Stadion nicht der gewünschte Ort ist oder wenn sie ein bestimmtes Radio- oder Internet-Streaming-Gerät verwenden möchten.

DAB Radios

Der Verein verfügt über eine begrenzte Anzahl an DAB-Radios, die auf Anfrage erhältlich sind. Das Ordnungspersonal in der Nähe hilft Ihnen gerne bei der Bereitstellung und Einstellung von Radios und Internet-Streaming-Geräten. Fans müssen Radios im Voraus buchen, indem sie sich an die EDI-Koordinatorin für Gleichstellung, Vielfalt und Integration, Carly Sinclair, unter unitedasone@nufc.co.uk wenden.

Audiodeskriptiver Kommentar (ADC)

Der Verein bietet auch einen Audiokommentierungsdienst für Heimspiele an. Der audiodeskriptive Kommentar ist ein spezieller Dienst am Spieltag, der es sehbehinderten Fans ermöglicht, Live-Spiele zu genießen. Angemeldete Fans erhalten einen Empfänger, um dem Live-Kommentar während des Spiels zuzuhören.

Fans müssen den audiodeskriptiven Kommentar ADC im Voraus buchen, indem sie sich an die EDI-Koordinatorin für Gleichstellung, Vielfalt und Integration, Carly Sinclair, unter unitedasone@nufc.co.uk wenden.

Essen und Trinken

Fans mit Behinderungen, die Schwierigkeiten beim Zugang zu Essens- und Getränkeständen haben, können sich Bestellanfragen an ihren Sitzplatz liefern lassen.

Kioskmitarbeiter/innen gehen während der ersten Halbzeit aller Spiele aktiv in den Sitzbereichen auf und ab. Fans können sich gerne an diese Mitarbeitenden wenden, um ihre Bestellungen aufzugeben. Falls diese Gelegenheit verpasst wird oder sich nicht ergibt, können Fans sich an das nächststehende Ordnungspersonal wenden.

Toiletten

Barrierefreie Toiletten befinden sich in der Nähe der Sitzbereiche für Fans mit Behinderungen.

Sie verfügen über einen universellen RADAR-Schlüssel und einen Alarm, der auf Bodenhöhe angebracht ist. Diese befinden sich alle innerhalb von 30 Metern von den Sitzflächen und sind abwechselnd mit linken und rechten Transferflächen ausgestattet.

Eine Aufschlüsselung der barrierefreien Toiletten und ihrer Standorte nahe den Sitzbereichen ist unten dargestellt:

East Stand (Osttribüne)

- Neben Zugang 7
- Neben Zugang 8

- Neben Zugang 9
- Neben Zugang 10

Leazes Stand (North Stand/ Nordtribüne)

- Level 3 Nord
- Level 5 Nord
- Level 6 Nord
- Level 6 Park Grill

- Nord-Ost Ecke, neben dem Imbissraum („bait room“)
- Nordtribüne, Zugang 4
- Nordtribüne, Zugang 8
- Leazes Sports Bar

Gallowgate Stand (South Stand/ Südtribüne)

- Gallowgate Restaurant
- Level 3 Süd
- Level 6 Süd
- Süd-Ost Ecke, gegenüber der Elektrowerkstatt

- Südtribüne, Zugang 6
- Südtribüne, Zugang 10
- Südtribüne, Zugang 12

Level 7 Milburn und Leazes

- Level 7, Aufzug 1
- Level 7, gegenüber Treppe 2
- Level 7, gegenüber Treppe 3
- Level 7, gegenüber Treppe 4

- Level 7, gegenüber Treppe 5
- Level 7, gegenüber Treppe 6
- Level 7, gegenüber Treppe 7

Milburn Hospitality

- Level 4, Nord
- Level 4, Süd
- Level 6, Magpie Club

- Level 2, Four Corners
- Level 2, Foundation

Gästefans

- Level 7, gegenüber Treppe 9

- Level 7, gegenüber Treppe 10

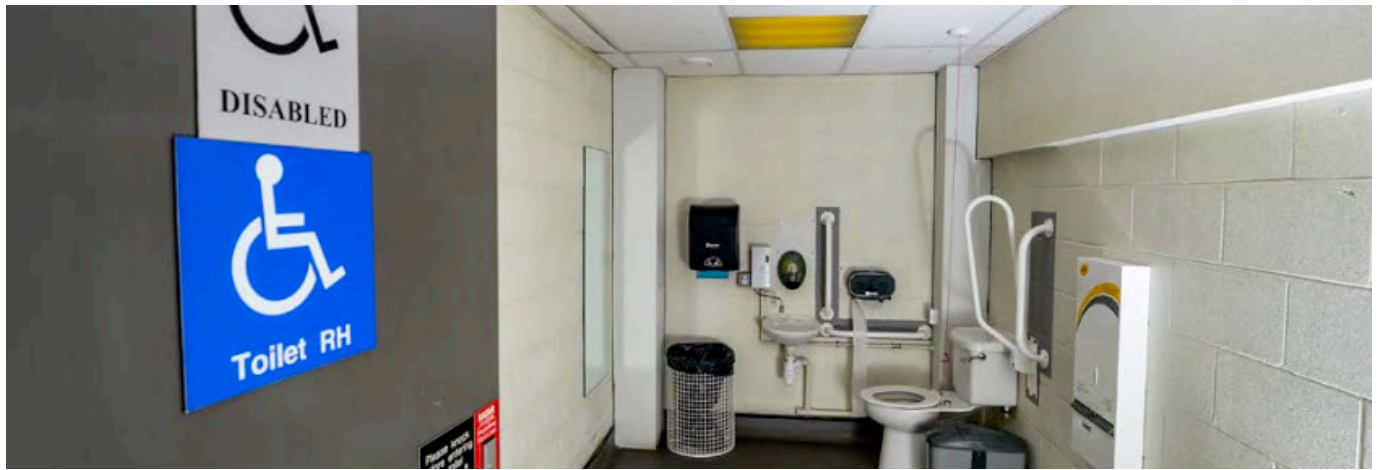


Abbildung 17: barrierefreie Toilette



Abbildung 18: Toilette mit Umkleide- und Transfereinrichtung



Umkleide- und Transfereinrichtungen

Jede Toilette mit Umkleide- und Transfereinrichtung verfügt über:

- einen höhenverstellbaren Wickeltisch in Erwachsenengröße
- einen schienengeführten Deckenlift, oder, falls dies nicht möglich ist, einen mobilen Lift
- ausreichend Platz im Umkleidebereich für eine Person mit Behinderung und bis zu zwei persönlichen Assistenten/innen
- eine mittig platzierte Toilette mit Platz auf beiden Seiten
- eine Sichtblende oder einen Vorhang zur Wahrung der Privatsphäre
- ein sicheres und sauberes Umfeld
- ausreichend große Einweg-Papierrollen zur Abdeckung des Wickeltisches
- einen großen Abfallbehälter für Einweg-Pads
- eine rutschfeste Bodenfläche



**Level 7 Milburn
(Zugang für
Gästefans):**

- Neben Aufzug 5

Assistenzhunde

Assistenzhunde sind im Stadion willkommen und bei Bedarf werden Wassernäpfe bereitgestellt. Besucher/innen, die einen Assistenzhund zu einem Spiel mitbringen möchten, müssen sich jedoch vor dem Kauf ihrer Eintrittskarte(n) mit dem Verein in Verbindung setzen.

Um sicherzustellen, dass ihre ausgewählten Sitze für die Mitnahme von Assistenzhunden geeignet sind, wenden Sie sich bitte für weitere Informationen an uns unter unitedasone@nufc.co.uk.

Buying Tickets

Newcastle United ist einer der wenigen Fußballvereine, der Eintrittskarten für persönliche Assistenten/innen kostenlos anbietet.

Es ist jedoch zu beachten, dass sich der Verein das Recht vorbehält, Personen, die den entsprechenden Anforderungen des Vereins nicht entsprechen, keine ermäßigte Eintrittskarte für Behinderte oder persönliche Assistenten/innen auszustellen. Alle Antragsteller/innen werden darauf hingewiesen, dass Eintrittskarten ohne ausdrückliche Genehmigung des Vereins nicht übertragbar sind und dass dieser Vorgang einer regelmäßigen Überprüfung unterliegt. Fans unter 14 Jahren können keine Eintrittskarte für eine/n persönlichen Assistenten/in beantragen, da sie gemäß unseren Ticketbedingungen ohnehin von einer erwachsenen Person begleitet werden müssen.

Einschlägige Belegunterlagen sind unter anderem:

- die höhere oder mittlere Unterhaltsbeihilfe für Behinderte (disability living allowance), ausgestellt von der verantwortlichen britischen Behörde (Department of Work & Pensions Receipt)
- die höhere Stufe der Sozialleistung für unabhängiges Leben (Personal Independence Payment, PIP)
- ein offizieller Nachweis der Einstufung als blind oder sehbehindert
- eine Bescheinigung der Agentur für Kriegsveteranen/innen (Veterans Agency) über die Berechtigung zu einer Kriegsversehrtenrente
- eine schriftliche Bestätigung des Sozialdienstes (Social Services), dass die Person im Gehörlosenregister eingetragen ist, oder ein Brief oder Befund durch einen Audiologen, der/die bestätigt, dass ein Hörverlust zwischen 70 und 95 dB HL oder mehr festgestellt wurde
- ein Berechtigungsnachweis für die untere oder höhere Stufe des Pflegegelds (Attendance Allowance)
- Personen mit Wohnsitz außerhalb des Vereinigten Königreichs werden gebeten, gleichwertige Belegunterlagen vorzuweisen.

Kartenverkaufs- und Abholstellen

Eintrittskarten für Heimspiele von Newcastle United können auf folgende Weise erworben werden:

- Online unter book.nufc.co.uk
- Unter der Rufnummer +44 (0)344 372 1892

Um zu sehen, welche Heimspielkarten im Verkauf erhältlich sind, besuchen Sie bitte unsere Seite „Tickets on-sale“ auf der Website: nufc.co.uk/tickets/on-sale-dates

Die Stadionkasse im St. James' Park befindet sich im „Milburn Stand“ und ist zu den folgenden Zeiten geöffnet:

- Montag bis Freitag: 10:00 Uhr - 17:00 Uhr
- Samstag: 09:00 Uhr - 16:00 Uhr
- Sonntag: geschlossen
- Spieltag: 09:00 Uhr bis zur Halbzeitpause des Spiels

Die NUFC Stadionkasse bietet auch „ruhigere Öffnungszeiten“ an, damit Fans mit Autismus oder Störung der Sinnesverarbeitung die Kasse in einem ruhigeren und geräuschärmeren Umfeld besuchen können. Diese Option ist jeden Donnerstag von 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr mittags verfügbar.

An Spieltagen gibt es zusätzliche Kartenabholstellen entlang dem Stadionbereich „Upper Concourse Gallowgate Stand“, der über den Aufzug auf Straßenebene oder über die Südrampe erreicht werden kann. Besucher/innen im Mindestalter von 14 Jahren können eine/n persönliche/n Assistent/in in Anspruch nehmen.



Abbildung 19. Standort der Kartenverkaufs- und Abholstelle „A“ (Box Office & Collection Point „A“)



Abbildung 20. Räumliche Anordnung der Kartenverkaufs- und Abholstelle „A“ am Spieltag

Kartenverkaufs- und Abholstellen (Fortsetzung)

Um die Eintrittskarten am Spieltag persönlich abzuholen, sollten Besucher/innen die Stadionkasse („Box Office“) auf der Milburn Tribüne (West) am südlichen Ende des Publikumskorridors nahe der Statue von Sir Bobby Robson aufsuchen.

An der Stadionkasse sind Hörinduktionsschleifen installiert. Besucher/innen sollten beachten, dass dieser Standort auch an die zuvor beschriebenen steile Schräge nahe der Kreuzung mit Strawberry Place grenzt. Wenn Besucher/innen dies als potenzielle Zugangsbarriere betrachten, sollten die zuvor beschriebenen alternativen Routen genutzt werden, um sicher zu dieser Kasse zu gelangen.

An Spieltagen ist die Stadionkasse mit zwei Ordnern/innen besetzt, die bei Bedarf Hilfe leisten können. Leider gibt es an dieser Kasse keine abgesenkten Schalter. Fans mit Behinderungen wird empfohlen, Abholstelle A („Collection Point A“) zu nutzen, da dieser Serviceschalter keine Glastrennwand zwischen Personal und Kunden aufweist, sodass das Personal den Service entsprechend an die Bedürfnisse der Besucher/innen anpassen kann.

Um ein ermäßigtes Ticket für Personen mit Behinderungen zu erwerben, wenden Sie sich bitte über die Kontaktdaten auf der Rückseite dieser Anleitung an den Verein.



Abbildung 21. Ansicht des Spielfelds von der Nord-West Ecke



Der Vereins-Shop

Der Vereins-Shop befindet sich auf Straßenebene in der Gallowgate-Tribüne (Süd) des Stadions am Strawberry Place und erstreckt sich über zwei Etagen, die über einen Aufzug oder Rolltreppen mit ebenerdigen Zugang erreichbar sind, wobei die ausreichend breiten Gänge den durchgehend barrierefreien Zugang ermöglichen.

Der Shop hat zwei Eingänge, wobei einer davon mit einer Zugangshilfe ausgestattet ist und über eine Doppeltür mit einer Breite von 1540 mm verfügt.

Der Shop ist mit einer Induktionsschleife und gleichmäßiger Beleuchtung ausgestattet, verfügt jedoch nicht über einen abgesenkten Schalterbereich.

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag:	10:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Samstag:	09:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Sonntag:	11:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Bei Spielen unter der Woche:	10:00 Uhr bis 22:30 Uhr

An Spieltagen ist der Shop sehr voll. Wenn Sie den Shop an einem Spieltag zu einem ruhigeren Zeitpunkt aufsuchen möchten, empfehlen wir Ihnen, mindestens 3 Stunden vor Spielbeginn oder 30 Minuten nach Spielschluss einzutreffen. An spiefreien Tagen ist es deutlich weniger betriebsam.



Abbildung 22. Ansicht des Eingangs zum Vereins-Shop

Lizenzierte Barbereiche

Der Verein verfügt im Stadion über eine lizenzierte Bar, die sowohl an Spieltagen als auch an spiefreien Tagen für die Öffentlichkeit geöffnet ist.

„Shearer’s Sports Bar“ befindet sich neben dem Vereins-Shop am Strawberry Place.

Der Zugang zu „Shearer’s Sports Bar“ ist barrierefrei und zugänglich für Rollstühle und Besucher/innen mit eingeschränkter Mobilität. Er ist mit einer Rampe und Zugangshilfe ausgestattet, die sich auf der linken Seite in der Abbildung 23 unten befindet.



Abbildung 23. Rampe zu „Shearer’s Sports Bar“ mit Zugangshilfe

Ärztliche Versorgung

Für Beratung zum Mitbringen von Arzneimitteln oder medizinischen Geräten ins Stadion können Besucher/innen sich über die Kontaktdaten auf der Rückseite dieser Anleitung an den Verein wenden.

Level 7

Fans mit Sitzplatz auf Level 7 des Stadions sollten beachten, dass sie 14 Treppenabsätze und 140 Stufen zu und von dieser Sitzebene auf- und absteigen müssen.

Bis zu dieser Ebene stehen 4 Aufzüge zur Verfügung (siehe vorherige Informationen). Fans mit eingeschränkter Mobilität steht die Nutzung dieser Aufzüge an Spieltagen frei. Sicherheitspersonal räumt Fans mit Behinderungen und mit Bedürfnissen hinsichtlich der Barrierefreiheit bei der Nutzung dieser Aufzüge Priorität ein.

Zusätzliche Unterstützung

Besuchern/innen, die einen breiteren Zugang benötigen, wird empfohlen, sich vor dem Spieltag mit dem Verein in Verbindung zu setzen, damit wir ihre Bedürfnisse besser verstehen und entsprechende Vorkehrungen treffen können.

Wir werden uns bemühen, allen angemessenen Wünschen so weit wie möglich nachzukommen



Abbildung 24. Ansicht der Gästefans vom Level 7, Nordtribüne

Local Heroes Hub



Abbildung 25. Ein „Local Hero“ bei der aktiven Unterstützung von Fans

Die Zentrale der „Local Heroes“ (Local Heroes Hub) ist an Spieltagen 3 Stunden vor Spielbeginn geöffnet und wird von unserem hilfsbereiten Local Hero-Personal betreut, das den Fans bei der Unterstützung am Spieltag zur Seite steht.

Ganz gleich, ob Fans Wegbeschreibungen, Informationen zu Barrierefreiheit, Kontaktdaten oder einfach nur einen sicheren Aufenthaltsort benötigen, die Local Heroes sind im Hub immer für Sie da. Unsere Local Heroes sind auch zu Fuß auf dem Stadiongelande unterwegs und tragen „Here to Help“-Fähnchen, damit man sie auch in Menschenmengen einfach erkennt. Die Zentrale (Local Heroes Hub) befindet sich in der Nähe der Milburn-Tribüne neben der Stadionkasse.

Öffnungszeiten an Spieltagen:

Von 3 Stunden vor Spielbeginn bis 20 Minuten nach Spielbeginn.

Die Öffnungszeiten sind für andere Veranstaltungen unterschiedlich.

Club Lead / Vereinsführung

Zoë Hingston

Head of Inclusion / Leiter/in für
Integration

Tel: +44 191 201 8457

Email: zoe.hingston@nufc.co.uk

**Supporter Liaison Officer /
Fanbeauftragte/r**

Matt Willis

Head of Media and Content / Leiter/
in für Medien und Inhalte

Tel: +44 191 201 8457

Email: matt.willis@nufc.co.uk

**Disabled Liaison Officer /
Behindertenbeauftragte/r**

Jan Brien

Box Office Disabled Liaison Officer
/ Behindertenbeauftragte/r an der
Stadionkasse

Tel: +44 191 201 8457

Email: disabilitysupport@nufc.co.uk

**Access Support /
Hilfe zur Barrierefreiheit**

Carly Sinclair

Equality Diversity and Inclusion
Coordinator / Leiter/in für
Integrationsprojekte

Tel: +44 191 201 8457

Email: carly.sinclair@nufc.co.uk

Hilfe zur Barrierefreiheit – Bitte wenden Sie sich an „Inclusion Project Officer“

Fragen zum Eintrittskartenverkauf – Bitte wenden Sie sich an „Disabled Liaison Officer“

Hilfe allgemein und an Spieltagen - Bitte wenden Sie sich an „Disabled Liaison Officer“

Nützliche Links und Websites

**Newcastle United Disabled Supporters Association (NUDSA) für Fans mit
Behinderungen:** www.nudsa.org

Level Playing Field: www.levelplayingfield.org.uk

Disabled Go: www.disabledgo.com

Barrierefreiheit in Newcastle: www.newcastlegateshead.com/plan-your-visit/accessibility

Stadtpläne: www.newcastlegateshead.com/plan-your-visit/maps

**Local Bus Accessibility Information für Informationen zu Barrierefreiheit im
öffentlichen Nahverkehr:** www.nexus.org.uk/bus/guide-buses/safety-and-accessibility

**Local Metro Accessibility Information für Informationen zu Barrierefreiheit im Metro-
System von Newcastle:** www.nexus.org.uk/metro/guide-metro/accessibility-and-safety



UNITED AS ONE
DIVERSITY | INCLUSION | WELFARE